

Speerpunt 4: Amsterdam ondersteunt en faciliteert sportaanbieders en begeleidt de match tussen Amsterdammers, aanbieders, ruimte & topsport

Programma Sportaanbieders

De pijler sportaanbieders van de Sportvisie 2025: Amsterdam kent een rijk en divers palet aan vitale en maatschappelijk actieve sportaanbieders, die actief sporten en bewegen toegankelijk maken voor alle Amsterdammers. Het programma sportaanbieders ondersteunt en faciliteert sportaanbieders om vitaler en maatschappelijk actiever te kunnen zijn en begeleidt sportaanbieders om meer matches te kunnen maken met Amsterdammers die nog niet op eigen kracht de sportaanbieder weten te bereiken.

Onze doelgroep bestaat uit verenigingen, stichtingen en anders georganiseerde sportaanbieders die hun sportlocatie in Amsterdam hebben of die net buiten Amsterdam liggen maar die een significante bijdrage leveren aan de Amsterdamse sportparticipatie.

Tijdens seizoen 2018-2019 halen we ontwikkelvraagstukken van sportaanbieders op die in 2019-2020 zouden kunnen worden ondersteund en/of gefaciliteerd. Om een ontwikkelvraagstuk te kunnen beoordelen en te kunnen bepalen of, en zo ja welke, manier van ondersteuning of faciliteit wij kunnen bieden, is kennis nodig over de sportaanbieder en het ontwikkelvraagstuk (sportaanbiedersscan), maar ook over de wijk waarin de aanbieder zich begeeft (wijkscan). De ontwikkeling dient bij te dragen aan de doelen van de gemeente.

Ter bevordering van de kennis over de sportaanbieder, ontwikkelen wij in 2018-2019 een ondersteunende tool en bijbehorend werkproces waarmee een sportaanbiedersscan gedaan kan worden op de hoofthema's vitaliteit, cultuur en maatschappelijke betrokkenheid. Daarnaast ontwikkelen we kennis en vaardigheden bij collega's ('accounthouders') zodat zij de tool en werkwijze op een juiste manier kunnen inzetten. De accounthouder is breed georiënteerd en kan de sportaanbieder op hoofdlijnen adviseren over een groot aantal onderwerpen. De accounthouder heeft gedegen ervaring met 'verenigingsontwikkeling' of 'verenigkunde', heeft een goed in- en extern netwerk en is goed op de hoogte van onze eigen interventies en interventies van sportpartners. De accounthouder analyseert de sportaanbieder en de ontwikkelvraagstukken en geeft richting aan hoe wij kunnen ondersteunen en/of faciliteren in 2019-2020. De accounthouder haalt daarnaast kennis op over de wijk waarin de aanbieder zich begeeft en de Amsterdammers die daar wonen.

Wij verwachten in seizoen 2018-2019 bij [aantal] sportaanbieders een analyse te hebben uitgevoerd door [aantal] accounthouders. In seizoen 2019-2020 verwachten wij bij [aantal] andere sportaanbieders een analyse te hebben uitgevoerd door [aantal] accounthouders. Daarnaast updaten de accounthouders alle analyses uit 2018-2019. De informatie uit de scan en de analyse worden vastgelegd in Sugar.

In 2019-2020 verwachten we van Team Sportservice en alle BSC's die in dat seizoen bij de betreffende aanbieders aan de slag zijn om de accounthouder te ondersteunen bij het doen van de analyse door kennis en ervaring met de accounthouder te delen en waar mogelijk en wenselijk de analyse samen met de accounthouder te doen.

In het tweede kwartaal van 2019 maakt programma Sportaanbieders – waar mogelijk gebruik makend van de analyses en anders aan de hand van het bestaande werkproces – een opgave van alle ontwikkelvraagstukken die wij in 2019-2020 willen ondersteunen en/of faciliteren. Deze opgave verstrekken we aan Team Sportservice, opdat zij middels een plan van aanpak (deadline [=] 2019) kunnen aangeven welke van deze ontwikkelvraagstukken zij in 2019-2020 met BSC's kunnen aanpakken en hoe zij dit kunnen gaan doen. Het plan van aanpak wordt geaccordeerd door programma Sportaanbieders (deadline [=] 2019).

Elk ontwikkelvraagstuk dat door Team Sportservice wordt opgepakt, wordt in de eerste fase door een BSC ('expert') geanalyseerd conform de door Team Sportservice in 2018 ontwikkelde werkwijze. Waar mogelijk maakt de expert hierbij gebruik van de door de accounthouder (al dan niet met medewerking van de BSC) gedane analyse. Net als de accounthouder heeft de 'expert BSC' gedegen ervaring met 'verenigingsontwikkeling' of 'verenigkunde', een goed in- en extern netwerk en is goed op de hoogte van de interventies van de gemeente en van Team Sportservice én interventies van sportpartners (bijvoorbeeld bonden). De expert bepaalt samen met de sportaanbieder(s) het exacte ontwikkeldoel, stelt na afstemming

met de accounthouder een interventie/interventiemix voor en bepaalt samen met de sportaanbieder(s) het verdere proces. Dit wordt vastgelegd in een plan van aanpak (deadline [=] 2019).

Nadat een plan van aanpak is vastgelegd, verandert de rol van de BSC in de tweede fase van expert naar procesbegeleider. De procesbegeleider stelt conform de door Team Sportservice in 2018 ontwikkelde werkwijze een projectgroep samen, begeleidt de vervolgstappen en adviseert over borging bij de sportaanbieder(s). Soms is het nodig om in een ontwikkelproces tijdelijke organisatiekracht in te zetten om de aanbieder in staat te stellen een bepaald ontwikkelvraagstuk aan te pakken. De BSC kan deze rol tijdelijk op zich nemen.

De BSC legt bovenstaand proces vast in de Combinatieplanner, waarin wordt gezorgd voor regelmatige voortgangsrapportage. Team Sportservice bewaakt de resultaten en koppelt deze terug aan de analist van de gemeente. Waar nodig, wordt het plan van aanpak bijgesteld. Waar mogelijk, leggen de BSC's bepaalde informatie ook vast in Sugar [in ontwikkeling].

Team Sportservice voert in 2019-2020 een kwaliteitsmeting in van de BSC's die met ontwikkelvraagstukken bij sportaanbieders aan de slag zijn, waarbij gestreefd wordt naar een tevredenheidsscore onder sportaanbieders van ten minste 80% [afhankelijk van manier van meting].

Wij verwachten een inzet van in totaal [aantal] fte BSC ten behoeve van het programma Sportaanbieders, waarin BSC's ten minste kunnen worden ingezet om:

- de pilot Clubkadercoach die in 2018-2020 uit te voeren bij [aantal] sportaanbieders i.s.m. NOC*NSF en sportbonden ([x%] fte);
- sportaanbieders te ondersteunen op de thema's werven en behouden van leden, werven, behouden en kwaliteit van kader, werven van sponsors, AVG en rookvrije sport [in ontwikkeling] met ruimte voor ontwikkeling van expertise op nieuwe of actuele thema's ([x%] fte);
- sportaanbieders te begeleiden om meer matches te maken met Amsterdammers, o.a. door het helpen opzetten van nieuw structureel sportaanbod, nieuwe locaties of nieuwe lestijden (inclusief buurtsportverenigingsconstructies/Topscore Plus constructies) of het ondersteunen van sportaanbieders om wachtlijsten weg te werken (inclusief matches met bijzondere doelgroepen als gehandicapten, statushouders, etc.) ([x%] fte);
- sportaanbieders te activeren om een meer 'open club' te zijn;
- 'open club manager' te zijn bij [aantal] sportaanbieders [in ontwikkeling] ([x%] fte);
- sportaanbieders te motiveren een VOG beleid in te voeren, hen op hoofdlijnen te informeren over het invoeren van een VOG beleid en voor verdere informatie en ondersteuning door te verwijzen naar de juiste instanties [in ontwikkeling] ([x%] fte);
- sportaanbieders te motiveren zich aan te sluiten bij SV Jeugd, hen op hoofdlijnen te informeren over de mogelijkheden van SV Jeugd en voor verdere informatie en ondersteuning door te verwijzen naar de projectleider Sport en Armoede ([x%] fte); en
- ontwikkelvraagstukken aan te pakken die in de loop van seizoen 2019-2020 ontstaan ([x%] fte).